Energetika Slovensko, a.s. ·Čulenova 6 ·811 09 Bratislava

Pravidlá súťaže „Súťaž o 100 € poukážku do Alzy"

1. Usporiadateľ Súťaže:

Usporiadateľom Súťaže „ Súťaž o 100 € poukážku do Alzy „ (ďalej len „**Súťaž**") je spoločnosť Energetika Slovensko, a. s., so sídlom Čulenova 6, 811 09 Bratislava, IČO: 44483767 zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 7830/B (ďalej „**Usporiadateľ**"). Usporiadateľ vydáva tieto Pravidlá Súťaže (ďalej len „**Pravidlá**").

2. Miesto a trvanie súťaže:

Súťaž prebieha na Facebookovom https://www.facebook.com/SkupinaZSE/?locale=sk_SK a na Instagramovom https://www.instagram.com/zse_sk/ profile. Súťaž sa uskutoční v dňoch od 12. 11. 2026 od 00:00 hod. do 30. 11. 2026 do 23:59 hod.

3. Účastníci Súťaže:

Účastníkom Súťaže sa na účely týchto Pravidiel rozumie fyzická osoba:

· s trvalým pobytom alebo prechodným pobytom na území Slovenskej republiky,

· ktorá ku dňu spustenia súťaže v zmysle článku II dovŕšila vek min. 18. rokov a

· ktorá splní podmienky účasti v Súťaži podľa týchto Pravidiel

(ďalej len „**Účastník súťaže**").

Do Súťaže sa nemôže zapojiť zamestnanec žiadnej zo spoločností v rámci skupiny ZSE a E.ON na území Slovenskej republiky, ako i spolupracujúce osoby, ktoré sa akokoľvek podieľajú na organizácii tejto Súťaže, vrátane ich zamestnancov.

4. Zaradenie do Súťaže:

Do žrebovania bude zaradený Účastník Súťaže podľa bodu 3 týchto Pravidiel, ktorý počas trvania Súťaže splní podmienky účasti v Súťaži uvedené v súťažnom Facebookovom a Instagramovom statuse.

Zapojením sa do Súťaže vyjadruje Účastník súťaže súhlas s týmito Pravidlami. Do Súťaže sa môže každý Účastník súťaže zapojiť len 1-krát.

Usporiadateľ vyžrebuje 1 výhercu z Účastníkov súťaže, ktorí splnili podmienky účasti v Súťaži uverejnenej na Facebooku a 1 výhercu z Účastníkov súťaže, ktorí splnili podmienky účasti v Súťaži uverejnenej na Instagrame.

5. Žrebovanie:

Usporiadateľ po skončení Súťaže vyžrebuje dňa 1. 12. 2026:

▪ Jedného (1) výhercu na Facebooku zo všetkých Účastníkov Súťaže, ktorí splnili Pravidlá a súčasne splnili podmienky Súťaže, ktoré boli uvedené v súťažnom poste a

▪ Jedného (1) výhercu na Instagrame zo všetkých Účastníkov Súťaže, ktorí splnili Pravidlá a súčasne splnili podmienky Súťaže, ktoré boli uvedené v súťažnom poste.

Žrebovanie bude prebiehať u Usporiadateľa náhodným výberom zo všetkých Účastníkov súťaže zaradených do Súťaže, ktorí splnili podmienky účasti v Súťaži.

6. Výhra:

Facebook – súťažný post:

Usporiadateľ odovzdá výhercovi nasledovnú výhru:

- 100 € darčekovú poukážku do internetového obchodu Alza.sk v hodnote 100 € (vrátane DPH).

Instagram– súťažný post:

Usporiadateľ odovzdá výhercovi nasledovnú výhru:

- 100 € darčekovú poukážku do internetového obchodu Alza.sk v hodnote 100 € (vrátane DPH).

7. Oznámenie výhry:

Výhercovia budú oznámení pod súťažným statusom a budú vyzvaní, aby kontaktovali Usporiadateľa prostredníctvom súkromnej Facebook správy na Facebooku, kde si dohodnú Usporiadateľ a výhercovia ďalší postup súvisiaci s odovzdaním výhry. V prípade, že sa nepodarí s výhercami skontaktovať do 5 pracovných dní od uskutočnenia žrebovania alebo výhercovia neprejavia súhlas s nadobudnutím ceny, vzdajú sa ceny alebo cenu inak odmietnu, vyžrebuje sa nový výherca alebo cena ostáva Usporiadateľovi, ktorý rozhodne o ďalšom postupe. Spôsob a termín odovzdania výhry dohodne Usporiadateľ s výhercom. Výhercovia súťaže budú najneskôr do 3 dní od žrebovania zverejnení na webe www.setri.sk (zverejňuje sa len meno a začiatočné písmeno priezviska výhercu).

8. Realizácia a prevzatie výhry:

Po oznámení výhry výhercovi a následnej dohode výhercu a organizátora, bude výhra zaslaná výhercovi emailom prostredníctvom elektronického poukazu. S výhrou je výherca povinný podpísať Preberací protokol k výhre. Preberací protokol je povinný výherca zaslať oskenovaný a podpísaný na emailovú adresu organizátora.

9. Dane:

Výhra do 350 € nepodlieha daňovej povinnosti u výhercu podľa zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov.

10. Osobné údaje:

Spracúvanie osobných údajov Účastníkov súťaže, resp. výhercu, ako dotknutých osôb sa riadi Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „**GDPR**"), a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v účinnom znení. Prevádzkovateľom spracúvania osobných údajov je Usporiadateľ – spoločnosť Energetika Slovensko a. s., so sídlom Čulenova 6, 811 09 Bratislava, IČO: 44483767, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 7830/B. **Účel**. Na účel uskutočnenia a vyhodnotenia Súťaže spracúva Usporiadateľ meno, priezvisko, adresu trvalého pobytu, PSČ, e-mailovú adresu a telefónne číslo. V prípade výhry používa Usporiadateľ kontaktné údaje výhercu na oznámenie výhry. Na účel odovzdania výhry budú Usporiadateľom spracúvané aj ďalšie identifikačné údaje výhercu. Údaje výhercu sú uchovávané tiež na účely správy daní v súlade s právnymi predpismi (zákon č. 563/2009 Z.z. o správe daní (daňový poriadok) a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákon č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov) a môžu byť použité pre prípad potreby uplatňovania, obhajovania a preukazovania právnych nárokov Usporiadateľa (napr. v prípade konania dozorného orgánu či súdneho sporu). Výherca bude zverejnený na webovej stránke Usporiadateľa, a to uvedením mena a začiatočného písmena priezviska. V prípade neposkytnutia niektorého z uvedených údajov nebude umožnená účasť v Súťaži, ako ani prevzatie prípadnej výhry. **Právny základ.** Právnym základom na spracúvanie údajov je (i) oprávnený záujem Usporiadateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR na zabezpečení a zvyšovaní kvality služieb, starostlivosti o zákazníkov, budovaní vzťahu so zákazníkmi a zvyšovaní spokojnosti zákazníkov, ochrane majetku a majetkových práv, preukazovaní dodržiavania zákonných a zmluvných povinností (ii) plnenie zmluvy a vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR, (iii) splnenie zákonnej povinnosti Usporiadateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR.

Marketing. Ak Účastník súťaže udelil samostatný súhlas, budú jeho údaje spracúvané aj na zasielanie informácií o produktoch a službách Usporiadateľa. Informácie môžu byť profilované a prispôsobené individuálnym záujmom na základe analýzy informácií o využívaní produktov a služieb, jeho preferencií a záujmov (napr. prezretie určitej ponuky, prejavenie záujmu o produkt a pod.). **Poskytnutie súhlas dobrovoľné a nepredstavuje podmienku na účasť v súťaži.** Údaje budú spracúvané počas trvania platného súhlasu. Poskytnutý súhlas možno kedykoľvek odvolať.

Fotografie a obrazovo-zvukový záznam. Ak výherca udelil samostatný súhlas, Usporiadateľ môže vyhotoviť a zverejniť fotografie alebo obrazovo-zvukový záznam odovzdávania výhry výhercovi. Fotografie alebo zvukový záznam môžu byť zverejnené na webovom sídle Usporiadateľa a na sociálnych sieťach na kanáloch Usporiadateľa. **Poskytnutie súhlasu je dobrovoľné a nepredstavuje podmienku na účasť v súťaži ani na odovzdanie a prevzatie výhry**. Údaje budú spracúvané počas trvania platného súhlasu. Poskytnutý súhlas možno kedykoľvek odvolať.

Doba uchovávania. Údaje Účastníkov súťaže, spracúvané na účel uskutočnenia Súťaže a jej vyhodnotenia, budú vymazané bezodkladne po ukončení Súťaže (najneskôr do 1 mesiaca). Údaje výhercu budú uchovávané po dobu 10 rokov od odovzdania výhry, pokiaľ v konkrétnom prípade nevznikne potreba ich dlhšieho uchovávania. Údaje spracúvané na základe súhlasu sú uchovávané počas platnosti súhlasu (t. j. do uplynutia doby, na ktorú bol udelený, alebo do jeho odvolania).

Príjemcovia. Osobné údaje budú poskytnuté tretím osobám, ak je to potrebné v súvislosti so súťažou. Pôjde o overených sprostredkovateľov (spoločnosti zo skupiny ZSE, poskytovatelia call centra, IT služieb, inštalatéri klimatizácií, obhliadači a ďalšie osoby, ktorých služby používame pri výkone našej činnosti), doručovateľov, kuriérske spoločnosti a v odôvodnených prípadoch orgány verejnej moci.

Vaše práva. Účastníci súťaže a výherca majú ako dotknuté osoby právo na prístup k osobným údajom, právo na ich opravu, vymazanie, obmedzenie spracúvania, právo na prenosnosť, právo na podanie sťažnosti dozornému orgánu, právo domáhať sa súdnej ochrany svojich práv, **právo namietať voči spracúvaniu údajov z dôvodov týkajúcich sa ich konkrétnej situácie, založenej na oprávnenom záujme Usporiadateľa, ako aj voči spracúvaniu na účely priameho marketingu.** Uvedené práva patria dotknutým osobám v rozsahu vyplývajúcom z právnych predpisov.

Zodpovedná osoba. V prípade otázok alebo pripomienok, týkajúcich sa ochrany osobných údajov, sa môžete obrátiť na zodpovednú osobu, a to e-mailom na adresu: dpo@zse-energia.sk alebo poštou na Energetika Slovensko, a. s., – zodpovedná osoba, Čulenova 6, 811 09 Bratislava.

Ďalšieinformácie o ochrane osobných údajov sú uvedené na www.zse.sk/gdpr.

11. Práva Usporiadateľa:

V prípade akýchkoľvek nezrovnalostí, ktoré vyplynú z tejto Súťaže alebo vzniknú v súvislosti s ňou, budú riešené rozhodnutím Usporiadateľa. Usporiadateľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto Pravidiel, na zrušenie Súťaže, jej odloženie, prerušenie, zmenu dĺžky trvania, ako aj zmenu podmienok Súťaže, pravidiel žrebovania, dátumu uskutočnenia žrebovania, počtu výhercov, ako aj druhu cien, ktoré budú predmetom žrebovania. Zmenu Pravidiel a podmienok Súťaže Usporiadateľ vhodným spôsobom zverejní.

Účastník súťaže berie na vedomie, že cenu nie je možné vymáhať súdnou cestou, nemôže si nárokovať inú cenu, než ktorá mu bude vydaná, a nemá nárok cenu reklamovať. Výherca nemá právny nárok na výmenu alebo zámenu ceny alebo výplatu jej hodnoty formou peňažnej alebo inej kompenzácie (výmenou ceny za peniaze sa rozumie aj výmena ceny za cenný papier, nehnuteľnosť, vklad v prospech výhercu v peňažnom ústave a pod.).

12. Ostatné:

Účastníci súťaže sa môžu oboznámiť so súťažnými pravidlami na www.setri.sk

V Bratislave dňa 12. 11. 2026
Energetika Slovensko, a. s.