ZSE Energia, a.s. • Čulenova 6 • 816 47 Bratislava

Pravidlá súťaže „SÚŤAŽ o poukaz na lietanie vo veternom tuneli€"

1. Usporiadateľ Súťaže:

Usporiadateľom Súťaže „SÚŤAŽ o poukaz na lietanie vo veternom tuneli" (ďalej len „**Súťaž**") je spoločnosť ZSE Energia, a.s., so sídlom Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO: 36677281, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 3978/B (ďalej „**Usporiadateľ**"). Usporiadateľ vydáva tieto Pravidlá Súťaže (ďalej len „**Pravidlá**").

2. Miesto a trvanie súťaže:

Súťaž prebieha na webovej adrese https://www.setri.sk/sutazte-so-zelenymi-napadmi/; pričom v rámci propagácie sa môže súťaž objaviť aj na sociálnych sieťach Facebook a Instagram.
Súťaž sa uskutoční v dňoch od 16. 04. 2025 od 0:00 hod. do 20. 05. 2025 vrátane, do 24:00 hod.

3. Účastníci Súťaže:

Účastníkom Súťaže sa na účely týchto Pravidiel rozumie fyzická osoba:
· s trvalým pobytom alebo prechodným pobytom na území Slovenskej republiky,
· ktorá ku dňu spustenia súťaže v zmysle článku II dovŕšila vek min. 18. rokov a
· ktorá splní podmienky účasti v Súťaži podľa týchto Pravidiel
(ďalej len „**Účastník súťaže**").

Do súťaže sa nemôže zapojiť zamestnanec žiadnej zo spoločností v rámci skupiny ZSE a E.ON na území Slovenskej republiky, ako i spolupracujúce osoby, ktoré sa akokoľvek podieľajú na organizácii tejto Súťaže, vrátane ich zamestnancov.

4. Zaradenie do Súťaže:

Do žrebovania bude zaradený Účastník Súťaže podľa bodu 3 týchto Pravidiel, ktorý počas trvania Súťaže od 16. 04. 2025 od 0:00 hod. do 20. 05. 2025 splní podmienky uvedené na súťažnej podstránke https://www.setri.sk/sutazte-so-zelenymi-napadmi/; .
Pre zaradenie do súťaže sú podmienkami súťaže:

a) Zaškrtnutie správnej odpovede z ponúknutých možností pri súťažnej otázke
b) Vyplnenie a odoslanie mena, priezviska a emailovej adresy spolu so správnou odpoveďou
c) Udelenie súhlasu so spracovaním osobných údajov

Zapojením sa do súťaže vyjadruje účastník súhlas s týmito Pravidlami.
Do Súťaže sa môže každý Účastník súťaže zapojiť len 1 - krát.
Usporiadateľ vyžrebuje 1 výhercu.

Znenie súťažnej otázky:
Vyberte správnu odpoveď
Ako vieme zmerať rýchlosť a smer vetra?

a) Decibel Metrom

b) Veterným rukávom na streche

c) Anemometrom

5. Žrebovanie:

Usporiadateľ po skončení Súťaže vyžrebuje dňa 21. 05. 2025 zo všetkých Účastníkov Súťaže, ktorí spĺňajú Pravidlá, 1 výhercu.
Žrebovanie bude prebiehať u Usporiadateľa náhodným výberom zo všetkých Účastníkov súťaže zaradených do Súťaže, ktorí splnili podmienky Súťaže.
Žrebovanie prebehne za účasti ombudsmana ZSE alebo ďalších predstaviteľov Usporiadateľa.

6. Výhra:

Usporiadateľ odovzdá 1 výhercovi nasledovnú výhru:

- Elektronický darčekový poukaz Hurricane Factory na let vo veternom tuneli „rodina & priatelia" v hodnote 199 €.

Usporiadateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za vady výhry a na výhru sa nevzťahuje záruka za akosť.

Podmienky použitia poukazu sú uvedené na
https://hurricanefactory.sk/produkt/rodina-priatelia/

7. Oznámenie výhry:

Výherca bude oznámený na podstránke organizátora https://www.setri.sk/sutazte-so-zelenymi-napadmi/ a bude organizátorom informovaný prostredníctvom emailu. Emailom si výherca a organizátor dohodnú ďalší postup súvisiaci s odovzdaním výhry .
V prípade, že sa nepodarí s výhercom skontaktovať do 7 dní od uskutočnenia žrebovania alebo výherca neprejaví súhlas s nadobudnutím ceny, vzdá sa ceny alebo cenu inak odmietne, bude vyžrebovaný nový výherca.
Spôsob a termín odovzdania výhry dohodne Usporiadateľ s výhercom.
Výherca súťaže bude najneskôr do 5 dní od žrebovania zverejnení na webe www.setri.sk (zverejňuje sa len meno a začiatočné písmeno priezviska výhercu).

8. Realizácia a prevzatie výhry:

Po oznámení výhry výhercovi a následnej dohode výhercu a organizátora, bude výhra zaslaná výhercovi emailom vo podobe online nákupnej poukážky vo formáte PDF. S výhrou je výherca povinný podpísať Preberací protokol k výhre. Preberací protokol je povinný výherca zaslať oskenovaný a podpísaný na emailovú adresu organizátora.

9. Dane:

Výhra do 350 € nepodlieha daňovej povinnosti u výhercu podľa zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov.

10. Osobné údaje:

Spracúvanie osobných údajov Účastníkov súťaže, resp. výhercu, ako dotknutých osôb sa riadi Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „**GDPR**"), a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v účinnom znení. Prevádzkovateľom spracúvania osobných údajov je Usporiadateľ – spoločnosť ZSE Energia, a.s., so sídlom Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO: 36 677 281, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 3978/B.

Účel. Na účel uskutočnenia a vyhodnotenia Súťaže spracúva Usporiadateľ meno, priezvisko, adresu trvalého pobytu, PSČ, e-mailovú adresu a telefónne číslo. V prípade výhry používa Usporiadateľ kontaktné údaje výhercu na oznámenie výhry. Na účel odovzdania výhry budú Usporiadateľom spracúvané aj ďalšie identifikačné údaje výhercu. Údaje výhercu sú uchovávané tiež na účely správy daní v súlade s právnymi predpismi (zákon č. 563/2009 Z.z. o správe daní (daňový poriadok) a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákon č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov) a môžu byť použité pre prípad potreby uplatňovania, obhajovania a preukazovania právnych nárokov Usporiadateľa (napr. v prípade konania dozorného orgánu či súdneho sporu). Výherca bude zverejnený na webovej stránke Usporiadateľa, a to uvedením mena a začiatočného písmena priezviska. V prípade neposkytnutia niektorého z uvedených údajov nebude umožnená účasť v Súťaži, ako ani prevzatie prípadnej výhry.

Právny základ. Právnym základom na spracúvanie údajov je (i) oprávnený záujem Usporiadateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR na zabezpečení a zvyšovaní kvality služieb, starostlivosti o zákazníkov, budovaní vzťahu so zákazníkmi a zvyšovaní spokojnosti zákazníkov, ochrane majetku a majetkových práv, preukazovaní dodržiavania zákonných a zmluvných povinností (ii) plnenie zmluvy a vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR, (iii) splnenie zákonnej povinnosti Usporiadateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR.

Marketing. Ak Účastník súťaže udelil samostatný súhlas, budú jeho údaje spracúvané aj na zasielanie informácií o produktoch a službách Usporiadateľa. Informácie môžu byť profilované a prispôsobené individuálnym záujmom na základe analýzy informácií o využívaní produktov a služieb, jeho preferencií

a záujmov (napr. prezretie určitej ponuky, prejavenie záujmu o produkt a pod.). **Poskytnutie súhlasu je dobrovoľné a nepredstavuje podmienku na účasť v súťaži**. Údaje budú spracúvané počas trvania platného súhlasu. Poskytnutý súhlas možno kedykoľvek odvolať.

Fotografie a obrazovo-zvukový záznam. Ak výherca udelil samostatný súhlas, Usporiadateľ môže vyhotoviť a zverejniť fotografie alebo obrazovo-zvukový záznam odovzdávania výhry výhercovi. Fotografie alebo zvukový záznam môžu byť zverejnené na webovom sídle Usporiadateľa a na sociálnych sieťach na kanáloch Usporiadateľa. **Poskytnutie súhlasu je dobrovoľné a nepredstavuje podmienku na účasť v súťaži ani na odovzdanie a prevzatie výhry**. Údaje budú spracúvané počas trvania platného súhlasu. Poskytnutý súhlas možno kedykoľvek odvolať.

Doba uchovávania. Údaje Účastníkov súťaže, spracúvané na účel uskutočnenia Súťaže a jej vyhodnotenia, budú vymazané bezodkladne po ukončení Súťaže (najneskôr do 1 mesiaca). Údaje výhercu budú uchovávané po dobu 10 rokov od odovzdania výhry, pokiaľ v konkrétnom prípade nevznikne potreba ich dlhšieho uchovávania. Údaje spracúvané na základe súhlasu sú uchovávané počas platnosti súhlasu (t. j. do uplynutia doby, na ktorú bol udelený, alebo do jeho odvolania).

Príjemcovia. Osobné údaje budú poskytnuté tretím osobám, ak je to potrebné v súvislosti so súťažou. Pôjde najmä o poverených sprostredkovateľov (spoločnosti zo skupiny ZSE, poskytovatelia call centra, IT služieb, inštalatéri klimatizácií, obhliadači a ďalšie osoby, ktorých služby používame pri výkone našej činnosti), doručovateľov, kuriérske spoločnosti a v odôvodnených prípadoch orgány verejnej moci.

Vaše práva. Účastníci súťaže a výherca majú ako dotknuté osoby právo na prístup k osobným údajom, právo na ich opravu, vymazanie, obmedzenie spracúvania, právo na prenosnosť, právo na podanie sťažnosti dozornému orgánu, právo domáhať sa súdnej ochrany svojich práv, **právo namietať voči spracúvaniu údajov z dôvodov týkajúcich sa ich konkrétnej situácie, založenej na oprávnenom záujme Usporiadateľa, ako aj voči spracúvaniu na účely priameho marketingu**. Uvedené práva patria dotknutým osobám v rozsahu vyplývajúcom z právnych predpisov.

Zodpovedná osoba. V prípade otázok alebo pripomienok, týkajúcich sa ochrany osobných údajov, sa môžete obrátiť na zodpovednú osobu, a to e-mailom na adresu: dpo@zse-energia.sk alebo poštou na ZSE Energia, a. s., – zodpovedná osoba, Čulenova 6, 816 47 Bratislava.

Ďalšie informácie o ochrane osobných údajov sú uvedené na www.zse.sk/gdpr.

11. Práva Usporiadateľa:

V prípade akýchkoľvek nezrovnalostí, ktoré vyplynú z tejto Súťaže alebo vzniknú v súvislosti s ňou, budú riešené rozhodnutím Usporiadateľa. Usporiadateľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto Pravidiel, na zrušenie Súťaže, jej odloženie, prerušenie, zmenu dĺžky trvania, ako aj zmenu podmienok Súťaže, pravidiel žrebovania, dátumu uskutočnenia žrebovania, počtu výhercov, ako aj druhu cien, ktoré budú predmetom žrebovania. Zmenu Pravidiel a podmienok Súťaže Usporiadateľ vhodným spôsobom zverejní.

Účastník súťaže berie na vedomie, že cenu nie je možné vymáhať súdnou cestou, nemôže si nárokovať inú cenu, než ktorá mu bude vydaná, a nemá nárok cenu reklamovať. Výherca nemá právny nárok na výmenu alebo zámenu ceny alebo výplatu jej hodnoty formou peňažnej alebo inej kompenzácie (výmenou ceny za peniaze sa rozumie aj výmena ceny za cenný papier, nehnuteľnosť, vklad v prospech výhercu v peňažnom ústave a pod.).

12. Ostatné:

Účastníci súťaže sa môžu oboznámiť so súťažnými pravidlami na https://www.setri.sk/sutazte-so-zelenymi-napadmi/

V Bratislave dňa 16. 04. 2025 ZSE Energia